



Protocol Quarantaine accommodatie

Oktober 2020

Volgens de richtlijnen van het Ministerie van Volksgezondheid, dienen gasten die in overheids quarantaine verblijven, vervoerd te worden met een door de overheid aangewezen transportbedrijf, die aan alle voorwaarden voldoet, om passagiers te transporteren.

Aangekomen bij de accommodatie, wordt er rekening gehouden met de ruimte van de accommodatie. De manier van check in, dient zodanig te geschieden dat men op afstand van elkaar blijft en er geen samenscholing is van meer dan 10 personen.

In het onderstaande worden de protocollen genoemd en beschreven zodat er gewerkt kan worden aan een vlekkeloze 10 dagen verblijf voor u en uw gasten.

1. De check in vindt gefaseerd plaats, rekening houdend met de ruimte waarbij steeds de BIG 3 in acht wordt houden.

Indien de accommodatie niet genoeg ruimte heeft om gasten te laten wachten op 1,5m afstand en de samenscholings protocollen niet te schenden, wordt er aangeraden, stoelen voor de accommodatie te plaatsen, waar gasten plaats kunnen nemen en wachten om in te checken of kunnen zij in de bus wachten tot zij aan de beurt zijn. Hiermee wordt ook het personeel van de accommodatie tevens beschermd en ontstaat er een gefaseerde check in.

2. Voor de kamers dient er een tafel of stoel te worden geplaatst, waarop eten, drinken en andere benodigheden worden geplaatst. Het personeel komt hierdoor niet in aanraking met de gast.

een tafel of een stoel wordt voor de deur van de kamer geplaatst, zodat de gast de spullen die hij ontvangt, zij het eten, schone linnen, spullen van bezoekers, of drank in ontvangst kan nemen, zonder dat het personeel dit persoonlijk hoeft af te geven aan de quarantaine gast



- 3. Er vindt geen schoonmaak van de kamer plaats. Vuilophaal en linnen verschoneren gebeuren volgens de afgesproken dagen van de accommodatie**

4.

Vanwege de quarantaine faciliteit, mogen de gasten kamers niet worden schoongemaakt door de interieur verzorgers. Hierbij wordt er aan gasten gevraagd om de kamers zelf schoon te houden. De accommodatie kan schoonmaak spullen verschaffen (eventueel tegen betaling) of mag worden afgeleverd door familie of vrienden. Indien er wordt gezorgd voor schoon linnen en vuil ophaal, dan dient de accommodatie de gast te informeren op welke tijdstippen dit gebeurt. Het vuil en linnen wordt hierbij ook op een aparte manier opgehaald, gewassen en weggegooid.

- 5. Gasten krijgen/kopen waspoeder en andere reinigingsbenodigdheden zodat zij hun eigen kleren kunnen wassen en hun kamer kunnen schoonhouden. Het is niet toegestaan spullen aan familieleden mee te geven zoals kleding te laten wassen. U mag spullen ontvangen, maar niet terug geven.**

Er mogen spullen naar de gasten gebracht worden, maar gasten mogen geen spullen meegeven aan familie/ vrienden. Dit gebeurt, om besmettings gevaar te voorkomen.

- 6. Indien de accommodatie pakketprijs inclusief voeding is, zal de accommodatie het eten 3x daags naar de kamer brengen en het eten op de tafel op stoel plaatsen. Of ze worden geserveerd bij een daarvoor bestemde open locatie, conform het beleid van de accommodatie.**

Aan de hand van het beleid van de accommodatie, kan het eten naar de kamer worden gebracht op afgesproken tijden, of wordt het eten vooraf geserveerd in een open ruimte, waar de gasten mogen eten. Dit gebeurt te allen tijde met inachtneming van de BIG 3 en met duidelijke richtlijnen van de accommodatie.



- 7. Gasten mogen uit de kamer gaan met in achtneming van de BIG 3, gebruikmaken van alle faciliteiten op afgesproken tijden, mits de hele accommodatie beschikbaar is voor quarantaine vanuit dezelfde vlucht. Dit wordt door middel van markeringen aangeduid, waar de gasten zich mogen bevinden.**

Indien de accommodatie alleen geschikt is als quarantaine faciliteit, mogen de gasten van de faciliteiten gebruikmaken. Indien dit niet het geval is, mag er niet gezwommen worden, om besmettings gevaar te voorkomen. Ook dient er rekening gehouden te worden dat de quarantaine gasten niet in aanraking komen met de overige gasten. Het is aan te raden dat de accommodatie duidelijke markeringen plaatst waar er wel en niet gelopen kan worden en dat afstand houden noodzakelijk is.

- 8. Het is niet toegestaan voor de quarantaine gast zich buiten de accommodatie te bevinden of bezoek te ontvangen. Ook niet om zomaar uit de kamer te gaan, zonder toestemming.**

Indien de accommodatie dit toelaat, mag de gast naar buiten, zodat de gast frisse lucht kan inademen. Het is niet toegestaan dat de gast op een tour gaat, of zich buiten de accommodatie bevindt.

- 9. Gasten mogen zich niet mengen met Q-gasten, er worden markeringen geplaatst. Voor gasten uit verschillende vluchtdagen, er zal een schema worden opgesteld op welke tijdstippen zij eruit mogen gaan.**

Voor de accommodatie is het aan te raden dat er een schema wordt opgemaakt, waarbij er geen samenscholing plaatsvindt van verschillende passagiers, die op andere dagen zijn ingecheckt.

- 10. Bij gezondheidsklachten bellen naar 178.**

Omdat er geen medici aanwezig is, wordt er aangeraden bij eventuele klachten te bellen naar het 178 nummer van BOG.



11. De regels waaraan gasten zich moeten houden, dienen door het Management duidelijk te worden gecommuniceerd met de gasten.

Elke accommodatie heeft haar eigen regels. geadviseerd wordt deze regels ook met de gasten te delen, zodat de gast goed geïnformeerd is.

12. Na 10 dagen vindt de check uit plaatst bij de accommodatie. Op dag 11 dient de gast zich aan te melden bij BOG.

De gast dient zich op de elfde dag aan te melden bij BOG aan de rode kruislaan, voor een exit screening, tussen 09.00-11.00

Indien er vragen zijn, kan er contact opgenomen worden met SHATA. Let wel dat BOG de accommodaties goedkeurt, om als quarantaine faciliteit te dienen.

Indien de accommodatie wenst om een training te krijgen of adviezen betreffende de quarantaine faciliteit protocollen, is SHATA bereid deze informatie persoonlijk op locatie te verstrekken.

Met Vriendelijke Groet

SHATA